

Eerste scorekaart Veilig Ondernemen in Amsterdam

Het Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam presenteerde onlangs de resultaten van een onderzoek naar de veiligheid in winkelgebieden en op bedrijventerreinen. De discrepantie tussen politiegegevens en het veiligheidsgevoel van de ondernemers blijkt vaak groot. Veiligheidsmanager Gemeente Amsterdam, Onno Peer: 'Wij zijn geen praatclub. De resultaten uit het onderzoek beschouwen we als een trigger om in actie te komen.'



Onno Peer: 'Ik hoop dat de ondernemers meewerken.'

Het Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam-Amstelland werd in 2003 opgericht en is een samenwerkingverband tussen gemeente, politie, justitie en ondernemers. De afgelopen tijd deed het PCA onder andere onderzoek naar de veiligheid op winkel- en bedrijventerreinen in Amsterdam. Er werd gekeken naar de objectieve veiligheid op basis van politiegegevens. Maar ook de subjectieve veiligheid, hoe veilig de ondernemers zich voelen, werd gemeten door middel van enquêtes. Afgelopen 4 november werd de zogenaamde Scorekaart Veilig Ondernemen op een congres gepresenteerd. Veiligheidsmanager Onno Peer: 'Opmerkelijk is dat sommige gebieden volgens politiegegevens veiliger zijn dan de ondernemers zelf ervaren. Op het bedrijventerrein in Zuid-Oost is de discrepantie tussen objectieve en subjectieve veiligheid bijvoorbeeld behoorlijk groot. Ook in het havengebied is er enigszins verschil. In de gebieden die hoog scoren, gaan we gesprekken aan met het stadsdeel en de ondernemers. Daar is iets aan de hand. Het kan zijn dat de ondernemers niet voldoende aangifte doen van misdrijven. Of misschien is er sprake van omgevingsfactoren, bijvoorbeeld hangjongeren. Of er kunnen dingen spelen waar de ondernemers niet graag over praten, zoals afpersing of interne fraude.'

ENQUÊTEMOE

Het Platform Criminaliteitsbeheersing wil niet alleen onderzoek doen maar ook daadwerkelijk actie ondernemen. Maar daar is wel de hulp van de ondernemers bij nodig. 'Zo zijn we driekwart jaar bezig geweest om de enquête terug te krijgen' vertelt Peer. 'Als dat proces vlotjes was verlopen, hadden we de resultaten een jaar eerder kunnen presenteren. Ik snap wel dat de ondernemers enquête-moe zijn. Maar zonder die scorekaart wisten we als platform niet waar we beginnen moesten. Ik hoop dat de ondernemers bij andere onderzoeken beter zullen meewerken. Het is immers in hun eigenbelang!' Op basis van de scorekaart worden vijf (probleem-)gebieden geselecteerd. Er zullen onder andere voorlichtingsbijeenkomsten gegeven worden over hoe bedrijven effectief kunnen samenwerken bij het nemen van preventieve maatregelen. Ook wordt de ondernemers een trainingssessie aangeboden over preventiemaatregelen tegen inbraak, insluipers en het aanpakken van interne fraude, als blijkt dat hier behoefte aan is.

WAAROM LID WORDEN VAN COLLECTIEVE BEVEILIGING?

Op bedrijventerreinen is na kantooruren en in het weekend weinig toezicht. Terwijl er veel waardevolle apparatuur en informatie aanwezig is. Ook bij calamiteiten als brand of schade aan gebouwen, is het van cruciaal belang dat er binnen enkele minuten hulp ter plaatse is. Vanwege een tekort aan manschappen en middelen, laat een reactie van de politie vaak te lang op zich wachten. De Stichting Collectieve Beveiliging is een publiek-private constructie. Onder andere de Politie Regio Amstelland en de Ondernemersvereniging Regio Amsterdam (ORAM) zijn erin vertegenwoordigd. Omdat er een collectief contract wordt afgesloten met professionele beveiligingsbedrijven, zijn de kosten voor deelname relatief laag. Voor meer informatie en prijzen, mail naar: info@collectieve-beveiliging-amsterdam.nl

COLOFON De nieuwsbrief is een uitgave van de stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam

• **Redactieadres:** Postbus 19405, 1000 GK Amsterdam, T. (020) 622 21 11, F. (020) 620 31 33, E-mail CBA: info@collectieve-beveiliging-amsterdam.nl, Website: www.collectieve-beveiliging-amsterdam.nl • **Eindredactie:** Dieuwke Dokkum, E-mail: dokkum@oram.nl • **Tekst:** Sigrid Starremans, Amsterdam • **Grafisch ontwerp:** De Smaakmakers Communicatie, De Meern • **Fotografie:** Floor Kuiper, Amsterdam • **Druk:** Avant | GPC



Collectieve Beveiliging Nieuwsbulletin

AANWIJZINGEN VOOR EEN BETER GEBRUIK VAN HET ALARMSYSTEEM

Noodzaak beperken valse alarmmeldingen

Verreweg het grootste deel van de alarmmeldingen bij bedrijven is vals. Menigmaal hebben de surveillanten van Collectieve Beveiliging Amsterdam er hun handen vol aan. Bedrijven kunnen vaak zelf veel doen om het aantal valse alarmmeldingen te beperken zodat de beveiligers weer voldoende toekomen aan de echte meldingen en het surveilleren in de omgeving.

In oktober 2005 noteerde Falck in Westpoort over het hele jaar 864 alarmmeldingen. Dat zijn er gemiddeld drie per dag. In slechts twaalf gevallen ging het, voor zover bekend, om (pogingen tot) inbraak. 'Een muis, ja zelfs een vlieg, kan het alarmsysteem al in werking stellen' verklaart Rob Bouland, teamleider Mobile Surveillance. 'Daar is weinig tegen te beginnen. Maar klanten kunnen het wel makkelijker maken voor de beveiligers. Zo is het belangrijk hoe je de locaties in het bedrijf in het alarmsysteem benoemt. Als er een alarmmelding is, lezen de beveiligers bijvoorbeeld vaak in het scherm dat ze bij PIER 11 of op de kamer van Henk moeten zijn. Soms zijn er zelfs alleen maar codes ingevoerd. Nou, zoek dan maar eens uit waar je moet zijn! Voor de mensen die in het bedrijf werken is het duidelijk maar voor de surveillanten niet. Die zijn er onnodig veel tijd mee kwijt.'

ONBEKENDHEID

Ook in Zuid-Oost zijn er heel veel alarmmeldingen. Zelf zo'n 125 per maand, meldt Maarten Bartman, senior unitmanager bij Securicor. 'Er is een aantal bedrijven waar wij zeer frequent komen. In sommige gevallen is de oorzaak slecht onderhoud aan het alarmsysteem. Het alarm gaat om het minste of het geringste af. Ook onbekendheid met het alarmsysteem kan een rol spelen. Zo moet de laatste persoon die het pand verlaat, binnen, bijvoorbeeld, vijf seconden na de inschakeling het pand verlaten. Wacht je langer, dan krijgen we een alarmmelding. Niet iedereen in een bedrijf weet dat.'

Ook Bouland vindt dat het handig zou zijn als medewerkers van bedrijven wat meer zouden afweten van de werking van het alarmsysteem. 'Soms doen medewerkers bijvoorbeeld de nooddeur open om



buiten te roken. Daarna vergeten ze om hem te sluiten. Als een deur open staat, gaat het alarm echter niet aan. Dan krijgen wij een melding dat we het alarm in het betreffende bedrijf moeten controleren. Hetzelfde geldt voor bedrijven die bloktijden voor het alarmsysteem hantieren en vergeten aan ons door te geven als er overgewerkt wordt.'

ALERTHEID

De vele (valse) alarmmeldingen bezorgen de surveillanten veel onnodig werk en leggen een druk op het collectief. 'De andere bedrijven zijn er de dupe van als

bepaalde panden onnodig veel aandacht opeisen' zegt Bartman. 'Aan de andere kant zullen beveiligers alarmmeldingen minder serieus nemen als ze heel veel voorkomen in een bedrijf.' 'En de beveiligers komen op die manier minder toe aan het surveilleren in de omgeving' vult Bouland aan. 'Uit testen blijkt dat surveillanten van Collectieve

Beveiliging veel meer van de omgeving zien als ze van A naar B rijden dan beveiligers van andere bedrijven die alleen maar op alarmmeldingen afgaan. Het gaat om een gezichtsveld van 60% tegenover 15%. Maar de alertheid blijkt wel te dalen als de surveillanten zich veel moeten bezighouden met valse alarmmeldingen.'

'VOORAL FREERIDERS ZIJN EEN PROBLEEM'

Nieuwe voorzitter Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam

Aat Eerenberg, commercieel directeur van AON, wordt de nieuwe voorzitter van de Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam. 'Het primaire doel van de Stichting is het terugdringen van vandalisme en inbraken. Ook uit de gegevens van andere publiek-private samenwerkingsverbanden in het land blijkt dat deze aanpak effectief is.'



Vanuit zijn functie heeft hij al meerdere malen te maken gehad met publiek-private initiatieven op bedrijventerreinen. Aat Eerenberg: 'AON doet onder andere aan risicomanagement. We zijn nauw betrokken geweest bij de oprichting van Collectieve Beveiliging in Culemborg. Ik weet dan ook redelijk goed hoe de samenwerking in elkaar steekt en wat er bij komt kijken.

Bovendien heb ik een uitgebreid netwerk in Amsterdam.'

FREERIDERS

Eerenberg ziet het als zijn belangrijkste taken om de Stichting meer bekendheid te geven en ervoor te zorgen dat meer bedrijven deelnemer worden. 'Vooral de freeriders zijn een probleem. Dat zijn bedrijven die geen deelnemer worden maar wel meeprofiten van de surveillancerondes van onze beveiligers. Terwijl we veel beter grip krijgen op de problemen als meer bedrijven zich bij ons aansluiten. Anders worden de kosten voor deelname te hoog en de aanrijtijden te lang. Ik denk erover om periodieke bijeenkomsten te organiseren. Niet alleen voor de bedrijven die al deelnemer zijn, maar juist ook voor de

bedrijven die nog niet aangesloten zijn bij de Stichting.'

Plannen voor metro-begeleiding in Zuid-Oost

Straatroof komt nogal eens voor in Amsterdam Zuid-Oost. Medewerkers van bedrijven voelen zich daardoor niet altijd veilig in de wijk. Er zijn plannen om surveillanten van Collectieve Beveiliging Amsterdam in te zetten op de looproutes naar de metro.

Op de ene plek is het meer nodig dan op de andere. Vooral in Zuid-Oost zelf, bijvoorbeeld in Gein en Holendrecht, wordt regelmatig melding gemaakt van tasjesroof. Collectieve Beveiliging Amsterdam en de politie willen daar wat aan doen. Een idee is om medewerkers van Securicor, de uitvoerder van collectieve beveiliging in Zuid-Oost, tijdens piekuren te laten surveilleren op de looproutes naar de metro.

ENQUÊTE

Het plan wordt niet zondermeer uitgevoerd. CBA wil eerst weten hoe groot de behoefte aan een dergelijke dienst bij de bedrijven is. In samenwerking met ondernemersvereniging VAZO is daarom een enquête in de maak. Alle bedrijven die aangesloten zijn bij Collectieve Beveiliging Amsterdam krijgen de enquête binnenkort in de bus. Ook moet nog gesproken worden over de financiering van het project.

INTERVIEW NIEUWE DEELNEMER COLLECTIEVE BEVEILIGING AMSTERDAM:

'We hebben ons meteen aangemeld als deelnemer'

Sinds augustus 2005 heeft Amsterdam een officiële vertrek- en landingsplaats voor helikopters. Heliport, dat de diensten aanbiedt, werd meteen deelnemer van Collectieve Beveiliging Amsterdam. Denise Eikelenboom, director operations: 'Wij zijn relatief klein. Beveiliging via een collectief is het goedkoopste.'



Ministers die snel van de ene naar de andere plek vervoerd moeten worden, media die evenementen willen filmen. Of "gewone" mensen die eens een vlucht met een helikopter willen maken. Bij Heliport hebben ze te maken met verschillende klanten. 'En de markt groeit' vertelt Denise Eikelenboom. 'Reizen met een helikopter is makkelijker dan met een vliegtuig. Je hebt geen inchecktijden en je kunt op meer plaatsen landen.'

WESTPOORT VERANDERD

Heliport ligt in een stille uithoek van Westpoort. Dat is de beste plek voor het bedrijf, volgens Eikelenboom. 'Hier veroorzaken we geen geluidsoverlast en hebben we de mogelijkheid om te groeien. En het is toch dicht bij het centrum. De negatieve verhalen over Westpoort waren ons natuurlijk bekend. Maar ik vind dat er veel veranderd is de laatste jaren. Het Van Traa Team is actief. De surveillanten van Collectieve Beveiliging rijden na kantooruren rond. En er is een politiepost gekomen. Twee jaar geleden zag je hier nooit politie. Nu rijden ze regelmatig langs.'

PERSOONSBEVEILIGING

Voor Heliport was het vanzelfsprekend om meteen deelnemer te worden van Collectieve Beveiliging Amsterdam. 'We willen zo adequaat mogelijk beveiligd zijn. Omdat we een relatief klein bedrijf zijn, is beveiliging via een collectief de goedkoopste optie. Bovendien zijn de surveillanten van Collectieve Beveiliging binnen zeven minuten bij het bedrijf als het alarm afgaat. Dan heb je als inbreker niet veel tijd. 'Ook vinden we het fijn dat Collectieve Beveiliging

persoonsbeveiliging aanbiedt. Mochten er eens vreemde figuren rondhangen in de buurt van het bedrijf, dan kunnen we de surveillanten van Collectieve Beveiliging Amsterdam bellen. Dat is een prettig idee. Vooral omdat je hier vaak in je eentje zit en we ook 's avonds en in het weekend werken.'

Mobiele Surveillance Falck verkocht

Falck Security & Services is onlangs overgenomen door Facicom Services Group. Het bedrijf zal dit onderdeel van Falck samenvoegen met haar reeds bestaande divisie PreNed Beveiliging.

Met de overname komt een eind aan een periode van onzekerheid voor Falck. Begin 2004 fuseerde Falck al met het beveiligingsbedrijf Securicor. De Europese Commissie bepaalde echter dat het onderdeel Security & Services, waar ook de Mobiele Surveillance onder valt, niet mee mocht fuseren. Anders zou een te klein aantal partijen de beveiligingsmarkt in Nederland beheersen.

NIEUWE NAAM

Facicom Services Group voegt Falck Security & Services samen met haar reeds bestaande divisie PreNed Beveiliging. Uit de fusie ontstaat een krachtig bedrijf met 6.500 medewerkers, 200 surveillanceauto's en een uitgebreid landelijk netwerk van vestigingen. Er zijn veel overeenkomsten tussen de twee organisaties. Zo lopen ze beiden voorop als het gaat om het opleiden en de ontwikkeling van de medewerkers.

Voor de klanten van Collectieve Beveiliging in Westpoort/Teleport verandert er niets door de fusie. Voorlopig staat er nog gewoon Falck Security op de surveillanceauto's. Wel krijgt het bedrijf op den duur een nieuwe naam. Begin 2006 wordt samen met een professioneel bureau nagedacht over mogelijke opties. Het is de bedoeling dat de nieuwe naam medio april op de busjes van Collectieve Beveiliging staat.

De volgende bedrijven hebben zich onlangs aangesloten bij de Collectieve Beveiliging Amsterdam: BBP Video • Aorta Productions • Recruiter & Co • Carlson Wagonlit Travel • Veinsur • Noys Boyz • IDS-CAD • Telfort • Partou Bloomberg News • Het Visumburo • M Media • Siere Cateraars • Viacom Outdoor • Autototaalglas • Huawei Technologies • Kroymans Amsterdam • Nacap Benelux

De volgende bedrijven hebben zich onlangs aangesloten bij de Collectieve Beveiliging Amsterdam: Amsterdam Heliport • Plancius BV • Thor Shipping & Services • Vugro VOF (voorh APNH) • De Kweker • Mercedes dealer LIAM

Amstel Business Park, Diemen, Duivendrecht, Zeeburg en Zuid-Oost

Westpoort, Teleport